

УТВЕРЖДАЮ  
Директор Медицинского унитарного предприятия  
«Медицинский центр «Горизонт»  
Е.А. Лобунова  
2022 г.



## ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

Настоящий публичный договор (далее – Договор) определяет порядок оказания платных медицинских услуг, а также взаимные права и обязанности и порядок взаимоотношений между **Медицинским унитарным предприятием «Медицинский центр «Горизонт»** зарегистрированным Минским городским исполнительным комитетом 26.12.2011, УНП 191474002, 220029, г. Минск, ул. Киселёва, д. 12, пом. 2Н, именуемом в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Лобуновой Елены Александровны, действующего на основании Устава, с одной стороны и лицом (гражданином), именуемым в дальнейшем «Заказчик», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора (далее – Стороны).

### 1. Предмет договора

1.1. Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию платных медицинских услуг (далее – Услуги) (исключая стоматологические услуги) Заказчику и (или) несовершеннолетнему(-ей) дочери, сыну, подопечному Заказчика на платной основе в сроки, согласованные с Заказчиком при записи, а Заказчик оплачивает данные услуги в порядке и размерах, установленных настоящим Договором.

1.2. Услуги по настоящему Договору оказываются Исполнителем, как собственными силами, так и с привлечением третьих лиц.

1.3. Размещение текста настоящего Договора на официальном сайте Исполнителя [www.horizon-med.by](http://www.horizon-med.by) (далее – Сайт) является публичной офертой Исполнителя в соответствии с п. 2 ст. 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь, на основании которой Исполнитель заключит Договор с любым из Заказчиков, который согласится на его заключение.

1.4. Настоящий Договор является публичным договором (ст. 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении каждого из Заказчиков, кто обратится к Исполнителю для получения таких Услуг.

1.5. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору, то есть посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст. 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

1.6. Фактом заключения Договора и принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является оплата Заказчиком Услуг в размере, порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

1.7. Настоящий Договор при условии соблюдения порядка его акцепта считается заключенным в простой письменной форме (3 ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь) и действует до момента отзыва Договора Исполнителем.

1.8. Местом заключения договора Стороны признают местонахождение Исполнителя.

1.9. Факты обращений Заказчика к Исполнителю отражаются в программном продукте Заказчика: Программное обеспечение «Медицинская информационная система «Aibolit-Клиника», а также в актах оказанных медицинских услуг, оформляемых Исполнителем единолично.

1.10. Срок оказания Услуги (услуг) – разумный срок оказания услуги (услуг) согласованный с Заказчиком при записи к специалистам Исполнителя;

1.11. После приобретения Заказчиком у Исполнителя комплексов (программ) медицинских услуг Услуги, входящие в данные комплексы (программы), не подлежат изменению.

1.12. Срок действия комплекса (программы) Услуг – 1 (один) месяц со дня его приобретения. Срок действия подарочного абонеента – 3 (три) месяца со дня приобретения. Днем приобретения считается день оплаты комплекса (программы) Услуг.

## **2.Права и обязанности сторон**

### **2.1. Исполнитель обязан:**

2.1.1. приступать к оказанию Услуг для Заказчика после внесения Заказчиком оплаты за Услуги в порядке и размерах, установленных настоящим Договором.

2.1.2. своевременно до начала оказания услуг предоставлять Заказчику необходимую и достоверную информацию о предлагаемых услугах и их стоимости в соответствии с прейскурантами, действующими у Исполнителя;

2.1.3. выдавать Заказчику документ, подтверждающий прием денежных средств, в соответствии с законодательством Республики Беларусь;

2.1.4. оказывать на основании настоящего Договора Услуги несовершеннолетнему (-ей) дочери, сыну, подопечному Заказчика, чьи интересы представляет Заказчик в установленном законодательством Республики Беларусь порядке.

### **2.2. Заказчик обязан:**

2.2.1. самостоятельно ознакомиться с офертой до момента внесения оплаты (акцепта);

2.2.2. самостоятельно ознакомиться с Порядком оказания платных медицинских услуг, утвержденным у Исполнителя и размещенном на Сайте Исполнителя, а также с Перечнем оказываемых Исполнителем Услуг;

2.2.3. соблюдать Порядок оказания платных медицинских услуг при обращении к Исполнителю;

2.2.4. оплатить стоимость Услуг в соответствии с настоящим Договором и действующими у Исполнителя прейскурантами;

2.2.5. сообщить при обращении к специалистам Исполнителя необходимые данные о состоянии здоровья, перенесённых и имеющихся заболеваниях, операциях, травмах, проведённых ранее обследованиях и лечениях, аллергических реакциях, иных обстоятельствах, которые необходимы для правильной постановки диагноза, выбора плана оказания услуг, могущих повлиять на результат и качество оказываемых услуг, а также на исполнение иных условий настоящего договора;

2.2.6. при проведении Исполнителем экспертизы временной нетрудоспособности Заказчика:

2.2.6.1. предоставить Исполнителю документ, удостоверяющий личность Заказчика (паспорт, вид на жительство, удостоверение беженца);

2.2.6.2. сообщить информацию, в том числе:

- количество и длительность случаев временной нетрудоспособности за последние 12 (двенадцать) месяцев, предшествующих дате обращения Заказчика к Исполнителю, данные о наличии группы инвалидности;

- информацию о полученном образовании, профессии (специальности), занимаемой должности, месте работы (службы, учебы); адрес регистрации и проживания; контактный телефон;

- другие сведения, необходимые Исполнителю для установления диагноза и назначения лечения.

2.2.6.3. заверить личной подписью факт необращения Заказчика за медицинской помощью в другие организации здравоохранения по данному случаю обращения к Исполнителю;

2.2.6.4. пройти обследование, назначенное Исполнителем с предоставлением в последующем Исполнителю результатов обследования.

2.2.7. уважительно относиться к работникам Исполнителя и другим пациентам Исполнителя.

2.2.8. не производить запись приема, а также не копировать какие-либо видео-, аудио- или текстовые материалы, исключение составляют файлы, предлагаемые к скачиванию;

2.2.9. дать Исполнителю свое свободное, однозначное, информированное согласие на предоставление, хранение и обработку своих персональных данных путем заполнения соответствующей формы при личном обращении к Исполнителю.

2.2.10. Своевременно информировать Исполнителя об обстоятельствах, которые могут повлиять на исполнение настоящего Договора.

### **2.3. Исполнитель имеет право:**

2.3.1. на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку, а именно: получение, передачу, сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование следующих персональных данных Заказчика: фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется), дата рождения, гражданство, данные документа, удостоверяющего личность, адрес регистрации по месту жительства и месту пребывания, контактные данные (в том числе номер рабочего, домашнего и (или) мобильного телефона, адрес электронной почты), пол, а также иные данные, необходимые для оказания Услуг; а также предоставление указанной информации третьим лицам, уполномоченным Исполнителем для обработки персональных данных с целью оказания медицинских услуг Заказчику, равно как и предоставление указанной информации третьим лицам на основании запроса в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Беларусь.

2.3.2. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредоставления либо неполного или неверного предоставления Заказчиком информации, Исполнитель имеет право приостановить исполнение своих обязательств по настоящему договору до предоставления Заказчиком необходимой информации.

## **2.4. Заказчик имеет право:**

2.4.1. ознакомиться с прейскурантом, действующим у Исполнителя на момент произведения акцепта;

2.4.2. получить достоверную информацию о предлагаемых Услугах и их стоимости в соответствии с прейскурантами, действующими у Исполнителя;

2.4.3. получить в доступной форме информацию о применяемых методах оказания медицинской помощи, а также о квалификации медицинских работников, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи;

2.4.4. получить в доступной форме информацию о состоянии здоровья в соответствии с условиями настоящего Договора и законодательством Республики Беларусь;

2.4.5. в случае несоблюдения Исполнителем обязательства по срокам оказания Услуг по своему выбору: дать согласие на новый срок оказания услуг или потребовать исполнение Услуги другим специалистом Исполнителя или расторгнуть договор и потребовать возмещения стоимости услуг;

## **3. Порядок расчетов**

3.1. Оплата за Услуги взимается на основании утвержденного Исполнителем прейскуранта, действующего на момент оказания Услуг. Тарифы на Услуги, установленные в прейскуранте Исполнителя, могут изменяться в течение срока действия настоящего Договора.

3.2. Оплата услуг по настоящему Договору производится как наличными денежными средствами или банковской пластиковой картой через платежный терминал в день оказания услуг, так и в безналичном порядке.

3.3. Заказчик осуществляет предоплату в размере 100% от стоимости Услуги непосредственно перед началом оказания услуг. Оплата считается произведенной при поступлении денежных средств на расчетный счет или в кассу Исполнителя.

3.4. Основанием, подтверждающим факт оказания услуг и их объем, являются чек (квитанция), и/или консультативное заключение, и/или протоколы инструментальных и функциональных исследований, и/или бланки с результатами лабораторных исследований, и/или перечень оказанных услуг и/или акт оказанных услуг, который формируется в программе Исполнителя: Программное обеспечение «Медицинская информационная система «Aibolit-Клиника» и предоставляется Заказчику.

3.5. Сумма Договора определяется исходя из стоимости оказанных медицинских услуг на основании действующих прейскурантов и стоимости материалов и медикаментов, необходимых для их оказания.

3.6. В случае невозможности оказания услуг, возникшей по вине Заказчика, предоплата, внесенная Заказчиком, не подлежит возврату Заказчику за исключением следующих случаев:

- наличие противопоказаний, препятствующих проведению Заказчику процедур или лечения;
- при предоставлении Заказчиком документов, подтверждающих уважительность невозможности оказания услуги.

3.7. В случае невозможности оказания услуг, возникшей по вине Исполнителя, в срок, установленный настоящим Договором, стоимость не оказанных услуг подлежит возврату Исполнителем Заказчику в полном объеме в соответствии с

Порядком оказания платных медицинских услуг, утвержденным у Исполнителя, а также п.2.4.4. настоящего Договора.

#### **4. Ответственность сторон**

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь. Споры и разногласия, которые могут возникнуть в процессе исполнения настоящего договора, разрешаются в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь.

4.2. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам обследования и диагностики разрешенным на территории Республики Беларусь.

4.3. Ни одна из сторон не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение своих обязанностей, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких как пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия или другие обстоятельства находящиеся вне контроля Сторон, препятствующие выполнению настоящего договора, возникшие после заключения Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

#### **5. Прочие условия**

5.1. Исполнитель оставляет за собой право по своему усмотрению отказать Заказчику в предоставлении услуг в случае возникновения у него сомнений в отношении его добросовестности, а также, если действия Заказчика, по мнению Исполнителя, противоречат законодательству Республики Беларусь. Бремя доказывания добросовестности лежит на Заказчике.

5.2. Договор регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

5.3. Каждая из Сторон договора, ее работники уведомлена об ответственности за стимулирование каким-либо образом работников Стороны, в том числе путем предоставления денежных сумм, подарков, безвозмездного выполнения в их адрес работ (услуг), в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

#### **6. Обработка персональных данных**

6.1. При исполнении настоящего Договора Исполнитель осуществляет обработку персональных данных Заказчика.

6.2. Перечень действий, совершаемых Исполнителем с персональными данными Заказчика, включает в себя: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу в соответствии с действующим законодательством, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

6.3. Обработка персональных данных Заказчика осуществляется Исполнителем на бумажных носителях, в информационных системах персональных данных с использованием и без использования средств автоматизации, а также смешанным способом.

6.4. Цель обработки персональных данных Заказчика Исполнителем – для исполнения обязательств по настоящему Договору.

6.5. Исполнитель обязуется соблюдать конфиденциальность персональных данных Заказчика и обеспечивать безопасность персональных данных Заказчика при их обработке.

6.6. Исполнитель при обработке персональных данных обязан принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных Заказчика, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных Заказчика.

## 7. Срок действия договора

7.1. Договор действует с момента его подписания и до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

## 8. Реквизиты

### ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Медицинское унитарное предприятие  
«Медицинский центр «Горизонт»  
ул. Киселева, д.12 пом.2Н, 220029, г. Минск  
УНП 191474002 ОКПО 380176645000  
Р/с № ВУ61АКВВ30120000222815100000  
в ЦБУ 510 ОАО «АСБ Беларусбанк»,  
БИК (BIC) АКВВВУ2Х  
адрес банка: 220005, г. Минск, пр-т  
Независимости, 56  
тел./факс: +37517 270-14-26  
e-mail: [horizont-med@tut.by](mailto:horizont-med@tut.by)

СОГЛАСОВАНО:

Юрисконсульт

Е.А. Шандабыло

«14» 03 2022 г.

СОГЛАСОВАНО:

Начальник отдела маркетинга

Е.В. Железнякова

«14» 03 2022 г.