

УТВЕРЖДЕНО
приказом директора
Медицинского унитарного
предприятия «Медицинский центр
«Горизонт»
от 01.02.2023 г. №14

**ПРАВИЛА
ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ
Медицинского унитарного предприятия «Медицинский центр «Горизонт»**

1. Правила внутреннего распорядка для пациентов Медицинского унитарного предприятия «Медицинский центр «Горизонт» (далее - Правила) разработаны на основании статьи 43 Закона Республики Беларусь от 18.06.1993 "О здравоохранении" (с изменениями и дополнениями) (далее - Закон Республики Беларусь "О здравоохранении"), Постановления Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 30.10.2015 N104 "Об утверждении Примерных правил внутреннего распорядка для пациентов", и регламентируют порядок обращения пациента в Медицинское унитарное предприятие «Медицинский центр «Горизонт» (далее – Медицинский центр «Горизонт», Предприятие), определяют права и обязанности пациента, осуществление выдачи справок, выписок из медицинских документов Медицинского центра «Горизонт» и распространяются на всех пациентов, находящихся в Медицинском центре «Горизонт».

2. Пациент - физическое лицо, обратившееся в Медицинский центр «Горизонт» за медицинской помощью, находящееся под медицинским наблюдением либо получающее медицинскую помощь.

3. Правила размещаются на корпоративном сайте Медицинского центра «Горизонт» www.horizont-med.by в разделе «Информация для пациентов», а также находятся у сотрудников службы клиентского сервиса Медицинского центра «Горизонт» (ресепшен, 2-й этаж). Снятие копий с Правил и предоставление копий Правил пациентам не допускается.

4. Пациенты Медицинского центра «Горизонт» знакомятся с настоящими Правилами в устном порядке.

5. При обращении в Медицинский центр «Горизонт» для оказания медицинских услуг пациент пользуется правами и обязанностями, предусмотренными Законом Республики Беларусь "О здравоохранении" и иными актами законодательства.

6. Пациент имеет право на:

- получение медицинской помощи;
- выбор лечащего врача;

- участие в выборе методов оказания медицинской помощи;
- пребывание на территории Медицинского центра «Горизонт» в условиях, соответствующих санитарно-эпидемиологическим требованиям и позволяющих реализовать право на безопасность и защиту личного достоинства;
- уважительное и гуманное отношение со стороны работников Медицинского центра «Горизонт»;
- получение в доступной форме информации о состоянии собственного здоровья, применяемых методах оказания медицинской помощи, а также о квалификации лечащего врача, других медицинских работников, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- выбор лиц, которым может быть сообщена информация о состоянии его здоровья;
- отказ от оказания медицинской помощи, в том числе медицинского вмешательства, за исключением случаев, предусмотренных Законом Республики Беларусь "О здравоохранении";
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, всеми методами оказания медицинской помощи с учетом лечебно-диагностических возможностей Медицинского центра «Горизонт»;
- реализацию иных прав в соответствии с Законом Республики Беларусь "О здравоохранении" и иными актами законодательства Республики Беларусь.

7. Пациент обязан:

- соблюдать санитарно-гигиенические нормы (оставлять верхнюю одежду в гардеробе при посещении Медицинского центра «Горизонт» в период работы гардероба);
- заботиться о собственном здоровье, принимать своевременные меры по его сохранению, укреплению и восстановлению;
- уважительно относиться к работникам Медицинского центра «Горизонт» и другим пациентам, посещающим Медицинский центр «Горизонт»;
- выполнять рекомендации медицинских работников, необходимые для реализации избранной тактики лечения, сотрудничать с медицинскими работниками при оказании медицинской помощи;
- сообщать медицинским работникам о наличии у него заболеваний, представляющих опасность для здоровья населения, вируса иммунодефицита человека, а также соблюдать меры предосторожности при контактах с другими лицами;
- информировать медицинских работников о ранее выявленных медицинских противопоказаниях к применению лекарственных средств, наследственных и перенесенных заболеваниях, об обращениях за медицинской помощью, а также об изменениях в состоянии здоровья;

- соблюдать порядок оказания платных медицинских услуг и настоящие правила внутреннего распорядка для пациентов, бережно относиться к имуществу Медицинского центра «Горизонт»;

- выполнять иные обязанности, предусмотренные Законом Республики Беларусь "О здравоохранении" и иными актами законодательства Республики Беларусь, а также Порядком оказания платных медицинских услуг в Медицинском унитарном предприятии «Медицинский центр «Горизонт», действующим в Медицинском центре «Горизонт».

8. При необходимости получения первичной медицинской помощи пациент обращается в службу клиентского сервиса Медицинского центра «Горизонт».

9. В службе клиентского сервиса Медицинского центра «Горизонт» на пациента оформляется документация в соответствии с требованиями, установленными законодательством Республики Беларусь.

10. Организация предварительной записи пациента на прием к врачу в Медицинском центре «Горизонт» может осуществляться:

- при непосредственном обращении пациента в службу клиентского сервиса Медицинского центра «Горизонт»;

- по телефонам: +375(17) 270-73-70, +375(17) 270-74-70, +375(17) 270-94-70; +375(29) 116-85-00, в т.ч. и к врачам-стоматологам Предприятия;

- при помощи сети Интернет на корпоративном сайте Медицинского центра «Горизонт» www.horizont-med.by рубрика «ОНЛАЙН-ЗАПИСЬ»;

- через мобильное приложение «Aibolit»;

- через личный кабинет при регистрации на корпоративном сайте www.horizont-med.by.

11. Направление пациентов, нуждающихся в оказании медицинской помощи в стационарных условиях, осуществляется в порядке, установленном Министерством здравоохранения Республики Беларусь.

12. При состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства, пациент, как правило, должен обращаться в организации здравоохранения, оказывающие скорую (неотложную) медицинскую помощь.

13. Порядок выдачи справок, выписок из медицинских документов пациенту или его законному представителю в Медицинском центре «Горизонт» осуществляется в соответствии с Указом Президента Республики Беларусь от 26 апреля 2010 г. N 200 "Об административных процедурах, осуществляемых государственными органами и иными организациями по заявлениям граждан".

14. Результаты лабораторных исследований (анализов) и других исследований в Медицинском центре «Горизонт» являются конфиденциальной информацией, составляют врачебную тайну и могут быть выданы:

- лично пациенту при обращении в службу клиентского сервиса Медицинского центра «Горизонт» при предъявлении пациентом документа,

удостоверяющего личность (паспорт, вид на жительство, удостоверение беженца, идентификационная карта гражданина Республики Беларусь, биометрический вид на жительство в Республике Беларусь иностранного гражданина, биометрический вид на жительство в Республике Беларусь лица без гражданства) (далее – документ, удостоверяющий личность), или иного документа (водительское удостоверение, пропуск - для корпоративных клиентов Предприятия), или отправлены на электронную почту, указанную пациентом лично в день обращения;

- представителю пациента на основании документа, удостоверяющего личность, и нотариально удостоверенной доверенности на право получения результатов лабораторных исследований (анализов) и других исследований пациента;

- законному представителю (родитель, усыновитель, попечитель, опекун) несовершеннолетнего пациента при предъявлении документов, удостоверяющих личность представителя пациента и его право представлять интересы пациента (соответствующая отметка в паспорте, свидетельство о рождении ребёнка и иные документы);

- законному представителю недееспособного или ограничено дееспособного пациента при предъявлении соответствующего документа, удостоверяющего личность представителя пациента и его право представлять интересы пациента;

- третьему лицу, которому пациентом предоставлено право получать результаты анализов пациента. Для получения третьим лицом результатов анализов пациента пациент заполняет соответствующее заявление в присутствии сотрудника Медицинского центра «Горизонт» с указанием данных о третьем лице (Ф.И.О., контактный телефон, электронная почта третьего лица). Бланк заявления предоставляется сотрудником службы клиентского сервиса Медицинского центра «Горизонт».

15. Результаты гинекологических и урологических мазков и анализы на ИППП хранятся в кабинете врача-специалиста (гинеколог, уролог) и выдаются только при личном обращении пациента к соответствующему врачу-специалисту. Допускается получение информации о готовности результатов гинекологических мазков и анализов на ИППП по телефону гинекологического кабинета Медицинского центра «Горизонт» **8 (029) 104-93-96**. Результаты мужских анализов на ИППП выдаются пациенту лично при обращении к врачу-урологу Предприятия.

16. Результаты исследований могут пересылаться на адрес электронной почты, который указывается пациентом лично на соответствующем бланке в день сдачи анализа. По телефону адрес электронной почты не предоставляется. Иным лицам, а также представителям, не имеющим при себе документов, удостоверяющих личность, отказывается в получении результатов анализов и других исследований, проводимых Медицинским центром «Горизонт».

17. Медицинский центр «Горизонт» оказывает услуги пациентам в соответствии с законодательством Республики Беларусь, а также с Порядком оказания платных медицинских услуг в Медицинском унитарном предприятии «Медицинский центр «Горизонт», действующим в Медицинском центре «Горизонт».

18. При обращении пациента в Медицинский центр «Горизонт» без предварительной записи медицинские услуги ему оказываются только при отсутствии записи на требуемое время со стороны других пациентов.

19. При возникших неотложных и сложных ситуациях, требующих незамедлительного вмешательства, а также вследствие производственной необходимости на Предприятии врач-специалист Предприятия имеет право задержки приема следующего пациента Предприятия по расписанию с обязательным уведомлением следующего по расписанию пациента.

20. В Медицинском центре «Горизонт» запрещено всякого рода курение, распитие алкогольных, слабоалкогольных напитков, пива, потребление наркотических средств, психотропных веществ, их аналогов, токсических или других одурманивающих веществ.

21. Лица при наличии признаков алкогольного опьянения или наркотического (психотропного) воздействия не обслуживаются в Медицинском центре «Горизонт».

СОСТАВЛЕНО:

Юрисконсульт
«01» февраля 2023 г.



Т.И. Коверчик