

**Порядок получения результатов лабораторных исследований
(анализов) и других исследований
в Медицинском унитарном предприятии «Медицинский центр «Горизонт»**

1. Результаты лабораторных исследований (анализов) и других исследований в Медицинском унитарном предприятии «Медицинский центр «Горизонт» (далее – Предприятие) являются конфиденциальной информацией, составляют врачебную тайну и могут быть выданы:

1.1. лично пациенту при обращении в службу клиентского сервиса Предприятия (ресепшен, 2-й этаж) при предъявлении пациентом документа, удостоверяющего личность (паспорт, вид на жительство, удостоверение беженца, идентификационная карта гражданина Республики Беларусь, биометрический вид на жительство в Республике Беларусь иностранного гражданина, биометрический вид на жительство в Республике Беларусь лица без гражданства) (далее – документ, удостоверяющий личность) или иного документа (водительское удостоверение, пропуск - для корпоративных клиентов);

1.2. представителю пациента на основании документа, удостоверяющего личность, и нотариально удостоверенной доверенности на право получения результатов лабораторных исследований (анализов) и других исследований пациента;

1.3. законному представителю (родитель, усыновитель, попечитель) несовершеннолетнего пациента при предъявлении документов, удостоверяющих личность представителя пациента и его право представлять интересы пациента (соответствующая отметка в паспорте, свидетельство о рождении ребёнка и иные документы);

1.4. законному представителю недееспособного или ограничено дееспособного пациента при предъявлении соответствующего документа, удостоверяющего личность представителя пациента;

1.5. третьему лицу, которому пациентом предоставлено право получать результаты анализов пациента. Для получения третьим лицом результатов анализов пациента пациент заполняет соответствующее заявление в присутствии сотрудника Предприятия с указанием данных о третьем лице (Ф.И.О., контактный телефон, электронная почта третьего лица).

Бланк заявления предоставляется администратором службы клиентского сервиса Предприятия (ресепшен, 2-й этаж).

2. Результаты гинекологических и урологических мазков и анализы на ИППП хранятся в кабинете врача-специалиста (гинеколог, уролог) и выдаются только при личном обращении пациента к соответствующему врачу-специалисту. Допускается получение информации о готовности результатов гинекологических мазков и анализов на ИППП по телефону гинекологического кабинета Предприятия 8 (029) 104-93-96. Результаты мужских анализов на ИППП выдаются пациенту лично при обращении к врачу-урологу.

3. Результаты исследований могут пересылаться на адрес электронной почты, который указывается пациентом лично на соответствующем бланке в день сдачи анализа. По телефону адрес электронной почты не предоставляется. Иным лицам, а также представителям, не имеющим при себе документов, удостоверяющих личность, отказывается в получении результатов анализов и других исследований, проводимых Предприятием.