

**Порядок оплаты и возврата платежей
за медицинскую услугу «Онлайн-консультация»
в Медицинском унитарном предприятии «Медицинский центр «Горизонт» (далее
- Предприятие)**

1. Настоящие Правила оплаты и возврата платежей регулируют порядок проведения и безопасность платежей при использовании сервиса «Телемедицинская информационная система 103.by».

2. В настоящих Правилах используются следующие термины и определения:

Пользователь — любое дееспособное физическое лицо, использующее Сервис для получения онлайн-консультаций;

Правила — Настоящие Правила оплаты и возврата платежей;

Сервис — Сервис «Телемедицинская информационная система 103.by», предназначенный для дистанционного взаимодействия между Предприятием и пользователями для проведения онлайн-консультаций с применением телемедицинских технологий.

Услуга/Услуги — онлайн-консультации, оказываемые Предприятием с применением телемедицинских технологий посредством Сервиса.

3. Предприятие предоставляет Пользователю возможность онлайн-оплаты Услуги на условиях, указанных в Порядке и условиях проведения онлайн-консультации с применением телемедицинских технологий и в настоящих Правилах.

4. Оплата Услуги осуществляется в безналичном порядке путем зачисления денежных средств непосредственно на расчетный счет Предприятия. К оплате принимаются карты международных платежных систем VISA, MasterCard, платежной системы БЕЛКАРТ. Оплату также можно совершить посредством сервисов Apple Pay, Samsung Pay.

5. Для оплаты банковской картой при оформлении заказа на Услугу необходимо перейти по ссылке, полученной пациентом на e-mail, смс или в мессенджер (Viber), а затем нажать кнопку «Оплатить». На странице платежного сервиса банка указываются:

– номер заказа, по которому приобретается Услуга (присваивается автоматически);

– сумма оплаты, равная номинальной цене Услуги.

6. Для оплаты:

6.1. необходимо ввести реквизиты карточки: номер, имя держателя, срок действия и трехзначный код безопасности. Трехзначный код безопасности (CVV2 для VISA, SVC2 для MasterCard) — это три цифры, находящиеся на обратной стороне карточки. Если карточка поддерживает технологию 3DSecure или Интернет-пароль для держателей карточек БЕЛКАРТ, пациент будет перенаправлен на страницу банка, выпустившего карточку, для ввода кода безопасности.

6.2. При оплате с помощью Apple Pay: выбрать карту из приложения Wallet, воспользоваться код-паролем или иным способом аутентификации, в зависимости от того, какой способ выбран в приложении.

6.3. При оформлении заказа с помощью Samsung Pay нажать «Оплатить Samsung Pay», ввести Samsung Account и подтвердить покупку в личном смартфоне (по отпечатку пальца, радужке или PIN-коду Samsung Pay).

6.4. Безопасность совершения платежа обеспечивается современными методами проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи. Ввод данных карточки осуществляется на защищенной авторизационной странице банка.

7. Реквизиты банковской карты Пользователя не хранятся на сервере Предприятия или в Сервисе, Предприятие не имеет доступа к платежным реквизитам Пользователя. Данные карточки передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на данном интернет-ресурсе.

8. Конфиденциальность сообщаемой Пользователем информации, включая персональные данные и платежные реквизиты, обеспечивается банком.

Введенная Пользователем информация, включая платежные реквизиты, не предоставляется третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

9. В проведении платежа может быть отказано банком в следующих случаях:

9.1. банковская карта не предназначена для совершения платежей через Интернет;

Пользователь может узнать об этом, обратившись в обслуживающий банк.

9.2. недостаточно средств для оплаты на банковской карте.

Подробнее о наличии средств на банковской карте Пользователь может узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту;

9.3. данные банковской карты введены неверно;

9.4. истек срок действия банковской карты.

Срок действия карты, как правило, указан на лицевой стороне карты (это месяц и год, до которого действительна карта).

Подробнее о сроке действия карты Пользователь может узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту.

10. После осуществления оплаты Услуги, Пользователь использует полученную ссылку на онлайн-консультацию для осуществления связи с врачом в назначенное время.

11. Услуга, к оказанию которой Предприятие приступило, а равно Услуга, которая не была оказана в результате действий или бездействия

Пользователя, считается оказанной в полном объеме, оплаченная стоимость Услуги возврату не подлежит.

12 Возврат уплаченных Пользователем денежных средств за Услугу может быть осуществлен в случае отмены Услуги на условиях, указанных далее:

12.1. Оплаченная Услуга может быть отменена по инициативе Пользователя путем обращения в Предприятие до момента начала онлайн-консультации. Возврат денежных средств осуществляется Предприятием на основании письменного обращения Пользователя.

12.2. В случае отмены оплаченной Услуги по инициативе Предприятия, Пользователю будут возвращены уплаченные за Услугу денежные средства или может быть предложена равноценная Услуга.

12.3. Услуга не оказана по вине Предприятия (в том числе ввиду отсутствия технической возможности оказания у Предприятия) в установленный срок.

12.4. От Пользователя поступила жалоба относительно качества оказанной Услуги, которая признана обоснованной Предприятием.

12.5. Возврат денежных средств производится на счет, с которого была совершена оплата, в срок до 30 рабочих дней с даты обращения Пользователя (конкретный срок возврата зависит от банка, эмитировавшего его банковскую карту).